



TÉRMINOS Y CONDICIONES | 2026

Política de Pago y Comprobantes de Transferencia

Todos los pagos deberán realizarse por transferencia bancaria y deben estar completados antes de la llegada de acuerdo con las políticas de pago y cancelación de Valverde Glamping & Ecolodge. En caso de que no se reciba el pago en el tiempo establecido, la reserva se cancelará automáticamente. No se emitirán reembolsos una vez recibido el pago.

Para validar el pago, el comprobante debe enviarse al correo electrónico de nuestro departamento de cuentas: cobros@valverdetortuguero.com

Tarifas y Condiciones Generales

Las tarifas indicadas en nuestros tarifarios ya incluyen impuestos.

Si el pago se realiza mediante tarjeta de crédito, se agregará un recargo del 5% al total de la reservación.

Todas las tarifas están sujetas a cambios si se producen aumentos en los costos operativos, como variaciones en el precio de los combustibles, cambios en el tipo de cambio, o la creación de nuevos impuestos que afecten nuestros servicios. Pedimos a las agencias de viajes comunicar estas condiciones a sus clientes.

Para pagos por transferencia bancaria:

- Nombre Comercial: Valverde Glamping & Ecolodge
- Razón Social: Inversiones Turísticas Valverde S.A
- Cédula Jurídica: 3-101-895588
- Banco: BAC San José
- Cuenta Corriente en Dólares: 960617058
- Cuenta IBAN en Dólares: CR21010200009606170589

A todas las tarifas se les sumará un cargo adicional de ocho dólares (\$8.00) para turismo extranjero y seis dólares (\$6.00) para turismo nacional por persona y por estancia correspondiente a la cuota de conservación.



VALVERDE

Glamping & Eco-lodge

TÉRMINOS Y CONDICIONES | 2026

Información sobre Tarifas

Todos los itinerarios incluyen los servicios mencionados en el programa correspondiente, y solo se considerarán vinculantes aquellos servicios especificados y confirmados en la reserva final, aceptada por el cliente o la agencia de viajes vía correo electrónico.

Horarios de Transporte y Políticas de No Show

El transporte acuático opera en horarios específicos y de acuerdo a la modalidad.

El huésped deberá confirmar al menos 24 horas antes su llegada al muelle.

La ausencia en el punto de recogida en la hora indicada se considerará no show y estará sujeta a penalización completa. No habrá reembolsos por servicios de transporte no utilizados.

En caso de necesitar un cambio en el horario de última hora, el huésped deberá comunicarse con nuestro número de emergencia al +(506) 4020-2323. Podrían aplicarse cargos adicionales en caso de ser necesario un servicio privado.

Horarios de Check-In y Check-Out

- **Check-In:** 3:00 pm
- **Check-Out:** 11:00 am



VALVERDE

Glamping & Eco-lodge

TÉRMINOS Y CONDICIONES | 2026

Modificaciones y Cancelaciones

Para cambios o cancelaciones, el aviso debe enviarse por escrito al correo electrónico reservaciones@valverdetortuguero.com

Las modificaciones incluyen cambios en las fechas de reserva y/o en la cantidad de huéspedes.

Política de cancelación por Temporada:

- **Temporada Alta (04 de enero al 20 de abril | 01 de julio al 15 de agosto):**
Pago completo 30 días antes de la llegada. Cancelaciones o cambios dentro de los 30 días previos tendrán penalización completa.
- **Temporada Verde (21 de abril al 30 de junio | 16 de agosto al 19 de diciembre):**
Pago completo 15 días antes de la llegada. Cancelaciones o cambios dentro de los 15 días previos tendrán penalización completa.
- **Temporada Pico (20 de diciembre al 04 de enero):**
Pago completo 45 días antes de la llegada. Cancelaciones o cambios dentro de los 45 días previos tendrán penalización completa.
Para esta temporada se requiere un mínimo de 2 noches.

No shows o salidas anticipadas se penalizarán totalmente. Sin excepción.

Política de Tarifas para Niños

Niños de 3 a 11 años deberán pagar la tarifa infantil especificada.

Niños a partir de los 12 años pagan la tarifa regular especificada de acuerdo a la ocupación

Política de Tarifas para guías

A los guías se les ofrecen tarifas especiales en habitaciones de STAFF (sin aire acondicionado) que están sujetas a disponibilidad. La tarifa es de \$80.00 por noche e incluye alojamiento y 3 tiempos de alimentación (DAC).



TÉRMINOS Y CONDICIONES | 2026

Política de Fumado

Valverde Glamping & Ecolodge es un espacio libre de humo en cumplimiento con la ley costarricense. Cualquier incumplimiento de esta política resultará en una multa de \$500. No se permite fumar en ningún área, incluidas zonas externas y servicios de transporte del lodge.

Seguro de Responsabilidad Civil y seguro de viajero

Recomendamos a todos nuestros huéspedes contar con seguro de viaje que cubra cancelaciones, demoras, accidentes y otros imprevistos. Valverde Glamping & Ecolodge no se hace responsable de ninguna pérdida derivada de tales eventos.

Inversiones Turísticas Valverde mantiene una póliza de seguro de responsabilidad emitida por el Instituto Nacional de Seguros de Costa Rica, aunque el hotel se reserva el derecho de cambiar a otra aseguradora en el futuro.

Es responsabilidad exclusiva de la agencia de viajes asegurarse de que todos los miembros del grupo cuenten con un seguro de viajero a corto plazo, que cubra equipaje, accidentes/vida y cancelación de viaje. Dado que en Costa Rica los seguros están regulados por el estado, la cobertura que el hotel puede ofrecer es limitada.

En caso de accidente, el cliente deberá hacerse cargo de los costos médicos en el momento del servicio y coordinar el reembolso con su aseguradora una vez de regreso en su país. Inversiones Turísticas Valverde no se hace responsable de ningún gasto médico no cubierto por su póliza, incluidos gastos de transporte hacia/desde servicios médicos, servicios de traducción o interpretación, o cualquier depósito hospitalario. Además, el hotel no será responsable si el cliente no puede cubrir los costos de los servicios médicos requeridos.

Para participar en las experiencias ofrecidas, el huésped declara no padecer ninguna condición médica (por ejemplo, enfermedades cardíacas, hipertensión, trastornos psicológicos, embarazo, entre otras) que pueda incrementar el riesgo de enfermedad o accidente. También entiende los posibles riesgos derivados de la naturaleza de las actividades y de la distancia del destino respecto a servicios médicos inmediatos en caso de emergencia. Todos los huéspedes firmarán un waiver de responsabilidad a favor de Inversiones Turísticas Valverde antes de participar en cualquier actividad.



TÉRMINOS Y CONDICIONES | 2026

Derecho de admisión

Valverde Glamping & Ecolodge se reserva el derecho de admisión. No permitimos la entrada o permanencia de personas que:

- Se encuentren bajo los efectos del alcohol o drogas.
- Porten objetos peligrosos, incluidas armas o sustancias explosivas.
- Perturben la tranquilidad con ruidos, conductas inapropiadas o desorden.
- Realicen actos violentos, intimidantes, de acoso o comportamiento hostil.
- Provoquen daños a la propiedad o incomoden a otros huéspedes o colaboradores.

El incumplimiento de estas normas resultará en la expulsión inmediata, sin reembolso y con posible prohibición de acceso futuro. Los huéspedes serán responsables por daños causados y el hotel se reserva el derecho de emprender acciones legales en caso de incidentes.

Explotación de niños

En Valverde Glamping & Ecolodge, rechazamos de manera absoluta cualquier forma de explotación humana, especialmente la explotación sexual, y particularmente cuando afecta a niños, niñas y adolescentes. Consideramos que estas prácticas vulneran los principios fundamentales del turismo y contradicen su esencia. En cumplimiento de la Ley No 7899 Contra la Explotación Sexual Comercial de Personas Menores de Edad, así como del artículo 4 de nuestro Código de Conducta, tomaremos medidas estrictas para asegurar que nuestra operación esté libre de cualquier acto que facilite, tolere o promueva la explotación sexual comercial de menores.

Por ello, Valverde Glamping & Ecolodge procederá a cancelar contratos y a terminar relaciones comerciales con cualquier empresa o individuo que contribuya, directa o indirectamente, a la explotación de menores. Nos comprometemos a colaborar con las autoridades y organizaciones locales para prevenir y combatir esta problemática, promoviendo un entorno seguro y respetuoso para los niños, niñas y adolescentes.

Reclamos y Arbitraje

Cualquier reclamo debe ser reportado por escrito a la gerencia del lodge durante la estancia del cliente. Si no se logra una resolución amistosa, el conflicto será elevado al tribunal de arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica.



VALVERDE

Glamping & Eco-lodge

TÉRMINOS Y CONDICIONES | 2026

Confidencialidad y Propiedad Intelectual

Ambas partes acuerdan mantener la confidencialidad de la información comercial e intelectual intercambiada y proteger las marcas y logotipos registrados.

Término y Modificación del Contrato

El acuerdo podrá ser modificado por escrito entre ambas partes y podrá finalizar por mutuo acuerdo, incumplimientos graves, o al finalizar el período pactado.

Nulidad Parcial y Ley Aplicable

En caso de que alguna disposición de este contrato sea declarada inválida, las demás seguirán siendo aplicables.